

● **Public concerné :** 12 personnes par session

- Bénéficiaires du RSA
- Bénéficiaires de la RQTH avec une orientation "milieu ordinaire" ou ayant déposé une demande
- Jeunes de 18 à 25 ans
- Habitants des quartiers de la politique de la ville

● **Pré-requis :**

- Comprendre et se faire comprendre à l'oral en français
- Savoir lire et écrire des consignes (niveau A1 minimum)
- Découvrir un secteur d'activité, confirmer et valider un projet

● **Modalités de recrutement :**

- Orientation avec fiche de prescription par les partenaires + CV
- Information collective
- Test de positionnement écrit : **le 27 septembre et le 1^{er} octobre 2021**
- Entretien individuel
- Evaluation FLP niveau A1 (les personnes ayant un niveau égal et/ou supérieur à A1 devront obligatoirement intégrer le module Français Langue Professionnelle)
-

● **Ressort géographique de recrutement :** Agglomération d'Angers
(1^{ère} et 2^{ème} couronne)

● **Tarif et statut :**

- Les personnes restent bénéficiaires du RSA ou des allocations Pôle Emploi
- L'action ne donne pas lieu à une rémunération

● **Capacité d'accueil :** 1 session en 2021 (12 personnes par session)

● **Dates prévisionnelles de l'action : du 4 octobre au 10 décembre 2021**

● **Lieux d'accueil :** TREMLIN TRAVAIL - 50 rue Lionnaise à Angers (Quartier Dautre)

● **Réunion d'information** (durée environ 1h30) à **TREMLIN TRAVAIL :**
- **Le 20 et 22 septembre 2021 à 9h30**

Pour tous renseignements complémentaires, vous pouvez nous contacter :
au 02 41 20 77 00

Claudia AUGEREAU (n° direct : 02 41 20 99 47 / claudia.augereau@tremlintravail49.org)
Anouchka CHOUASNE (n° direct : 02 41 20 99 53 / secretariat@tremlintravail49.org)



Cette formation est financée par le fonds Social Européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

proposent une action de formation :

« Trajectoire vers l'intégration, la formation et l'emploi – Métiers de l'Hôtellerie et la Restauration – session 2021 »

Trajectoire Hôtellerie/Restauration fait partie d'une première étape du parcours des publics. Ce projet a pour objectif de permettre à 12 personnes en parcours de mieux connaître le secteur et de pouvoir intégrer par la suite, soit une formation qualifiante, soit le marché de l'emploi, afin de répondre à une offre de service spécifique, à destination des entreprises du secteur des cafés, hôtels, campings, restaurants et discothèques.



Cette action de formation leur permettra :

- De découvrir et mieux connaître les différents métiers de l'hôtellerie/restauration d'être capable de mettre en œuvre les savoir-faire professionnels propre au métier.
- D'acquérir des connaissances techniques nécessaires.
- D'être capable de mettre en œuvre les savoir-être nécessaires afin de gérer la relation avec les futurs employeurs et accepter les contraintes de ces métiers (hygiène, respect des règles, horaires).
- De constituer un portefeuille de compétences professionnelles.
- De leur permettre l'accès à des mises en situations professionnelles rémunérées dans le cadre des activités proposées par l'Association Tremplin Travail, et de développer ainsi l'employabilité des participants grâce à un accompagnement individualisé en vue d'intégrer une formation qualifiante et/ou d'accéder à un emploi stable.



Module Français Langue Professionnelle
(21 heures)

- Utilisation du lexique spécifique au secteur.
- Compréhension des activités du secteur professionnel.

Module Vie Citoyenne
(9 heures)

- Se situer dans la vie sociale et professionnelle.
- Savoir se repérer dans les institutions.

Module Communication Professionnelle
(24 heures)

- Connaissance du bassin d'emploi et des lieux ressources et connaissance de l'entreprise.
- Identifier et appliquer les comportements attendus en situation professionnelle.
- Connaître et utiliser le vocabulaire approprié au poste recherché.
- Rechercher un stage.
- Technique de recherche d'emploi : rédaction CV, lettres de motivation, se préparer à un entretien d'embauche.
- Effectuer les démarches nécessaires pour accéder à l'emploi.

Modules Professionnels :
(42 heures)

- Gestes et postures (12h)
- La relation client (3h)
- Vocabulaire Professionnel (3h)
- Découverte du secteur d'activités et des métiers (Employés d'étage, Valet/femmes de chambre, veilleur de nuit, plongeur, aide cuisine...)
(24h par session soit 12h par demi-groupe)

Période de stage d'une semaine
(20h)
3 heures d'entretien individuel

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISE TOUT AU LONG DE L'ACTION
+ Possibilité d'activer la prestation mode de garde en fonction des besoins